ACTA No. 4 DE 2024			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acta final de la evaluación al desarrollo del programa de formación complementaria			
CIUDAD Y FECHA:	Pereira, diciembre 17 de 2024	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 12:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de Instructores	**CENTRO:** Centro de Comercio y Servicios	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Pertinencia del Programa
2. Ambientes de Formación
3. Índice de Deserción
4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Revisión del cierre de actividades correspondientes al desarrollo de los programas de complementaria presencial del año 2024 en lo concerniente a la pertinencia del programa, ambientes de formación, índices de deserción y resultados de aprendizaje programados y evaluados.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El equipo de Formación Complementaria realizó una reunión en la que se acordó dividir, por áreas de formación, el informe correspondiente al año 2024. Cada área fue responsable de desarrollar los puntos establecidos en la agenda del acta, los cuales se detallan a continuación.

Nota: El nombre de cada área se describe en color amarillo.

Bilingüismo: inglés y francés

1. Pertinencia del Programa

El programa de bilingüismo se destaca como un componente clave en la región, debido a la demanda en diversas instituciones y los requisitos que impone el SENA y otras instituciones a sus aprendices y estudiantes. Cada vez más personas reconocen la importancia de aprender inglés y francés, especialmente aquellos interesados en viajar o mejorar sus oportunidades laborales.

Aun se presenta la situación de deserción por parte de los aprendices del área complementaria de bilingüismo. Es apropiado revisar para el próximo año medidas más estrictas a la hora de abandonar el programa de bilingüismo y mantener un apoyo constante de acuerdo a su desempeño académico.

2. Ambientes de Formación

El acceso a los ambientes de formación continúa presentando dificultades. A menudo, los grupos complementarios de inglés no reciben la misma prioridad que los programas técnicos,

lo que resulta en cambios inesperados en las asignaciones de los ambientes de formación. Una vez asignado un ambiente, se debería garantizar su disponibilidad para el grupo y, en caso de cambios, se debe notificar oportunamente al instructor para una adecuada planificación. Con convenios externos con la biblioteca comfamiliar, palacio nacional y vive digital se ha logrado contar con los espacios de formación y se cumplieron con los requisitos adecuados en cada programa.

3. Índice de Deserción

El índice de deserción sigue siendo una preocupación, especialmente porque no existen medidas de control efectivas. Muchos aprendices ven el programa de inglés y francés como una solución temporal mientras encuentran empleo o inician otros programas, lo cual afecta su compromiso con el aprendizaje. Aunque la mayoría de los aprendices están motivados para continuar, es evidente que la falta de disciplina y el incumplimiento de los horarios establecidos son problemas que requieren mayor atención. Consideramos adecuado establecer algún tipo de consecuencia clara para quienes no cumplan con las normas del programa.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

Todos los resultados de aprendizaje (RAP) programados para este año fueron evaluados dentro de los plazos establecidos por el programa. No se presentaron retrasos en la entrega de los juicios evaluativos ni planes de mejoramiento.

Panadería

1. Pertinencia del Programa

De acuerdo con los instructores del área, se denota que los programas ofertados en panadería, pastelería y repostería son muy solicitados por la población en general, situación que se ha evidenciado por medio de las solicitudes que llegaron tanto por los aprendices que se encontraban en formación, como por los interesados remitidos directamente por la coordinación.

Respecto a los aprendices estos en su mayoría expresan el deseo de continuar con la formación en panadería, realizando nuevos cursos y en algunos casos se ha hablado de iniciar proyectos productivos de acuerdo a lo aprendido.

2. Ambientes de Formación

El ambiente de formación del área de panadería del centro de comercio y servicios, está dotado con los equipos necesarios para elaborar los productos aprendidos dentro la formación.

3. Índice de deserción

En las fichas de formación complementaria presencial por instrucción de la coordinadora Fanny Restrepo se deben matricular un mínimo de 30 aprendices para dar apertura a un curso, se solicita la apertura de cada ficha cumpliendo el estándar mínimo de matriculados; pero

durante la formación y debido a distintos factores no todos culminan su proceso formativo, en lo que genera un índice de deserción aproximado del 20% en general.

4. Resultados de aprendizaje programados y evaluados
Todos los RAP programados fueron evaluados y verificados mediante el reporte de juicios evaluativos y no se presentan planes de mejoramiento.

El programa de inglés finaliza el año 2024 con las metas alcanzadas y se espera revisar los inconvenientes para el próximo año.

Sistemas

1. Pertinencia del Programa
Por parte de las empresas valoran la formación y los conocimientos adquiridos en la formación complementaria en la parte ofimática, ya que esto ayuda a mejorar sus habilidades y desempeño en sus áreas de trabajo, les aporta a los colaboradores habilidades transversales para el desarrollo productivo en sus actividades laborales.

Por parte de los instructores, se recibieron muy buenas apreciaciones sobre la disposición de los aprendices, su formación y desempeño, los programas ofertados son muy solicitados por cada uno de ellos y las empresas, sin embargo, lo consideran un programa básico ya que son muy pocas horas de formación y no les permite a los aprendices practicar en sus procesos. Situación por la cual se les explico que el nivel técnico y tecnológico su perfil aplica solo para los procesos relacionados con la organización, reconocieron de igual forma el manejo y desempeño ofimático de los aprendices.

Respecto a los aprendices algunos expresaron su inconformidad dado que no tenían acceso a los procesos relacionados con Excel en las empresas, siendo estas actividades básicas y digitación de información, de igual forma los pasantes que fueron asignados al SENA expresaron haber aprendido muchísimo de las actividades desarrolladas, pero ninguno de ellos pudo dar apoyo en las actividades técnicas de su programa de formación.

Hay que reconocer que algunos de los aprendices pudieron continuar con su labor en las empresas donde desarrollaron la etapa productiva ya que fueron contratados laboralmente en estas, ya que contaban con experiencia y práctica en el paquete ofimático.

2. Ambientes de Formación
El ambiente de formación deberá contar con 30 equipos de cómputo como mínimo, todos dotados con herramientas de Office e internet, cada uno en su mesa con su respectiva silla, además de una herramienta de proyección para dar las instrucciones y visualizar la herramienta de trabajo.

3. Índice de deserción

En la formación complementaria presencial por instrucción de la coordinación se deberá empezar con 30 aprendices en total; pero en el camino van abandonando la formación por distintas causas, problemas en el trabajo, de salud, en el hogar y de índole personal, al comunicarse con los aprendices nos cuentan que van a tratar de volver, pero en algunos casos desisten y otro aspecto que se ha encontrado es la falta de interés.

4. Resultados de aprendizaje programados y evaluados

Todos los RAP programados fueron evaluados, verificado mediante el reporte de juicios evaluativos, así mismo no se presentó planes de mejoramiento para cursos cortos.

Habilidades blandas

1. Pertinencia del programa

La pertinencia de los programas complementarios en habilidades blandas radica en su capacidad para fortalecer competencias que son fundamentales para el éxito personal y profesional de los aprendices en un mundo laboral cada vez más interconectado y dinámico. Estas habilidades incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, la gestión de las emociones, la resolución de conflictos, el liderazgo efectivo, manejo de estrés laboral, toma de decisiones, primeros auxilios psicológicos, liderazgo e innovación para La Paz, salud mental, entre otras.

2- Ambientes de formación

Se contó con los espacios proporcionados por las instituciones educativas y por las empresas que cuenta con escenarios perfectos, buen material de trabajo; Video Bing, buena iluminación y oxigenación para dar formación; cada empresa facilitó la posibilidad del desarrollo de cada curso

3- Índice de deserción

Teniendo en cuenta que la población es cautiva en cada empresa, porque son los empleados de las empresas los aprendices, la deserción en una población de 30 aprendices por grupo fue solo del 23 % con un grupo de venezolanos los demás asistieron de manera puntual.

4- Resultados de aprendizaje

Permite evaluar cómo los aprendices han logrado desarrollar y aplicar las competencias que son esenciales para el éxito personal y profesional de los aprendices; el impacto de los programas de formación en habilidades blandas y cómo estos contribuyen al desarrollo integral de los aprendices han mejorado su capacidad para expresar ideas de manera clara y asertiva.

Fortalecimiento en lectura crítica para articulación con la media

1. Pertinencia del Programa:
El programa de fortalecimiento en lectura crítica para la articulación con la media, es una oportunidad para que los estudiantes adquieran conocimientos relacionados con esta materia, que les ayuden a tener una mejor comprensión lectora y a su vez estímulos que promuevan su hábito lector una vez logren interiorizar aspectos que le den valor y sentido a lo escrito, impulsándoles a comprender el mundo desde distintas perspectivas. Además, mediante este podrán afianzar no solo sus competencias lectoras, también las de la escritura, el habla y escucha, algo que ayudará a reducir las dificultades que presentan en temas de comprensión de textos, realización de exposiciones, argumentación, como también en la proposición de ideas y proyectos.

2. Ambientes de Formación:
Conté con ambientes de formación proporcionado por las distintas instituciones educativas de la ciudad de Pereira y Quinchía, evidenciando en algunas ocasiones que dichos ambientes son estrechos, incómodos, con poca ventilación e iluminación deficiente, en estos casos he optado por solicitar en la coordinación de los colegios permisos para ofrecer la formación en un ambiente con mejores condiciones, como son los auditorios, bibliotecas, salas de sistemas o incluso en canchas y polideportivos donde los aprendices, además, de cambiar de ambiente y rutina, se sientan mucho más a gusto en las clases.

3. Índice de Deserción
El índice de deserción de este programa ha sido poco, sin embargo, existente, por lo tanto, se ha usado como estrategias iniciales:
La creación de un grupo de WhastApp con los contactos de cada uno de los aprendices para así mantener un contacto más cercano con los aprendices.

Realización de dinámicas de grupo para que los aprendices interioricen la información de una manera lúdica.

Realización de actividades en las que los aprendices deben poner a prueba su creatividad con el fin de que las clases no resulten tan monótonas (elaboración de lapbooks, mapas mentales, exposiciones, conversatorios, juegos, etc.)

Realización de llamadas para verificar el motivo por el cual algunos alumnos no asisten a clase, determinar causas y ofrecer una solución en la medida de lo posible.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados:

Todos los resultados de aprendizaje estipulados en el programa para el desarrollo de la formación de este año fueron evaluados en los tiempos establecidos por el mismo. No hubo ningún inconveniente en la realización de los juicios evaluativos.

SST y Bioseguridad

1. Pertinencia de los programas:

Los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bioseguridad tienen por objeto prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, promover acciones que permitan brindar protección y promover la salud de los trabajadores, mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleve a la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, por lo tanto, este sistema busca promover espacios seguros y saludables en los diferentes contextos del colaborador con el fin de establecer una bienestar integral de los individuos en su entorno laboral, personal y familiar, por otro lado, el SG-SST y la Bioseguridad pretende fomentar la cultura de la prevención y el autocuidado a por medio de algunos objetivos: 1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles. 2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la Bioseguridad en las empresas y los diferentes centros de belleza y demás. 3. Cumplir la normatividad nacional vigente en riesgos laborales y la Bioseguridad. Es decir, el SG-SST y la Bioseguridad busca fomentar la salud integral de las personas, y al mismo tiempo la sostenibilidad de las empresas y los diferentes centros de belleza y demás, por medio del cuidado de su activo más valioso: el talento humano.

2. Ambientes de formación

Los cursos complementarios de Seguridad y Salud en el Trabajo SST y de Bioseguridad se orientaron en su mayoría fuera de las instalaciones del SENA : Vive digital, instituciones educativas de la ciudad de Pereira y Dosquebradas, salones de alcaldías municipales, institutos de belleza; algunos de ellos tenían problemas de infraestructura, acceso a tecnología y escasos equipos de cómputo, a pesar de las circunstancias, se oriento la formación de una forma pertinente y adecuada para la consecución de los resultados de aprendizaje.

3. Índice de deserción del año 2024

Los programas en mención tuvieron un 8% aproximadamente, las razones fueron: solicitaban menos horas en la orientación del curso a pesar que se les informaba desde el inicio la duración del mismo, otros aprendices asistían los dos o tres primeros encuentros y no regresaban por temas laborales y /o personales entre otros, y algunos desertaban desde el inicio, la deserción de la formación complementaria en los colegios fue menor puesto que es un lineamiento del proceso de articulación con la media.

4. Resultados de aprendizaje

Todos los resultados descritos en los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bioseguridad para el desarrollo pertinente de los cursos de formación complementaria, fueron evaluados en los tiempos establecidos según la plataforma Sofia plus.

Programa de Medio Ambiente: Tratamiento primario de residuos solidos

1. Pertinencia del programa:
Para nuestro entorno y nuestro actual modelo legislativo, es esencial tener un conocimiento básico de la temática en mención, máxime que existe un llamado de orden nacional al manejo y aprovechamiento de los recursos; y más aún cuando se conoce que un número significativo de familias logran suplir sus necesidades con el reciclaje. Con la población que actualmente se está trabajando el programa; se incorpora a cada una de las actividades que se realizan, dentro y fuera de su área; ya que, desde el contexto técnico, toda actividad antrópica, siempre genera un residuo y como tal es importante conocer sus características para poder dar un adecuado manejo, aprovechamiento o su respectivo destino final. Este programa permite al interesado tener la capacidad de visualizar las actividades correspondientes más inherentes de acuerdo al residuo sólido que sea señalado tanto para un aporte en la calidad ambiental de nuestro territorio, como un modelo económico que le permita captar ganancias de lo que a los demás no les sirve.

2. Ambientes de formación
Los ambientes de formación durante la vigencia fueron muy variables. Sin embargo, se cuenta con las instalaciones adecuadas y los elementos mínimos para el desarrollo de las actividades.

3. Índice de deserción
Al momento no se han requerido implementar actividades de retención, ya que la población actual de formación es comprometida completamente con el proceso desde la entidad que los direcciona a la formación. No obstante, se tiene definido que, en el momento de presentarse alguna situación, se realizará el envío de correos electrónicos, se plantearán opciones de acuerdo a la situación del aprendiz y se coordinará cada aspecto posible para que continúe su proceso de formación y logre culminar.

4. Resultados de aprendizaje
Teniendo en cuenta la programación y el desarrollo de las actividades que se plantean en la guía de aprendizaje se cumplen a cabalidad cada uno de los resultados. Lo anterior se evidencia en la emisión de juicios de acuerdo a lineamientos institucionales.

Condición y estilos de vida saludable

1. Pertinencia del programa
El programa de formación en condición física y estilos de vida saludables se ha desarrollado para responder a las crecientes necesidades de la sociedad en cuanto a la promoción de hábitos saludables y la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles ENT. Está orientado a la formación de individuos capaces de diseñar e implementar programas que mejoren la calidad de vida de las personas mediante el fomento de la actividad física regular, la alimentación saludable y la gestión del estrés.

Este programa permite a los participantes desarrollar competencias clave en la mejora de la condición física general, como la resistencia cardiorrespiratoria, la fuerza muscular y la flexibilidad, mientras se promueven hábitos saludables que impactan positivamente en su bienestar. A través de un enfoque práctico, se brindan alternativas tanto presenciales como virtuales, lo que facilita la participación y reduce la deserción.

2. Ambientes de formación

El acceso a los ambientes de formación continua presenta dificultades en el escenario práctico. A menudo, los grupos complementarios del curso carece de escenarios deportivos para el desarrollo de la formación. Una vez asignada la formación, se debería garantizar su disponibilidad para el grupo en especial en el entorno laboral, en caso de cambios en los horarios, se debe notificar oportunamente al instructor para una adecuada planificación.

3. Índice de Deserción

El índice de deserción no fue preocupación, especialmente se utilizaron estrategias de retención:

Estrategias de retención:

1. **Grupo de WhatsApp:** Utilizado para compartir información adicional, videos educativos sobre alimentación saludable y tips para mantener una vida activa, motivando a los participantes de manera constante.
2. **Correo electrónico individual:** Se envía material de apoyo como artículos de revistas indexadas de alto impacto con recomendaciones específicas para cada participante, como guías de ejercicios para hacer en casa y recetas saludables, facilitando el seguimiento de su progreso.
3. **Seguimiento telefónico:** Se contacta a los participantes que no asisten a las sesiones para indagar sobre las razones de su ausencia y ofrecerles asesoría personalizada para retomar su programa de ejercicio.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

Todos los resultados de aprendizaje (RAP) programados para este año en el curso condición y estilos de vida saludable fueron evaluados dentro de los plazos establecidos. No se presentaron retrasos en la entrega de los juicios evaluativos.

Bases del entrenamiento deportivo

1. Pertinencia del programa

El programa de formación en entrenamiento deportivo responde a la creciente demanda de profesionales capacitados en técnicas de mejora del rendimiento físico y deportivo. Este programa se adapta a las necesidades específicas de los deportistas y entrenadores, ofreciendo un enfoque integral que abarca tanto la preparación física como la táctica y el desarrollo de competencias en la planificación y ejecución de entrenamientos efectivos. El enfoque del programa está orientado a mejorar las habilidades físicas y técnicas de los

participantes, desarrollando competencias que optimizan la condición atlética a través de prácticas rigurosas.

2. Ambientes de formación
El acceso a los ambientes de formación continua presenta dificultades. A menudo, los grupos complementarios del curso bases del entrenamiento deportivo carece de escenarios para el desarrollo de la formación. Una vez asignada la formación, se debería garantizar su disponibilidad para el grupo y, en caso de cambios, se debe notificar oportunamente al instructor para una adecuada planificación.

3. Índice de Deserción
El índice de deserción no fue preocupación, especialmente porque se utilizaron estrategias de
Estrategias de retención:

1. **Grupo de WhatsApp:** Utilizado para compartir rutinas de ejercicios, videos educativos sobre alimentación saludable y tips para mantener una vida activa, motivando a los participantes de manera constante.
2. **Correo electrónico individual:** Se envía material de apoyo con recomendaciones específicas para cada participante, como guías de ejercicios para hacer en casa y recetas saludables, facilitando el seguimiento de su progreso.
3. **Seguimiento telefónico:** Se contacta a los participantes que no asisten a las sesiones para indagar sobre las razones de su ausencia y ofrecerles asesoría personalizada para retomar su programa de ejercicio.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados
Todos los resultados de aprendizaje (RAP) programados para este año en el curso bases del entrenamiento deportivo fueron evaluados dentro de los plazos establecidos. No se presentaron retrasos en la entrega de los juicios evaluativos.

Aplicación de programas de actividad física en adultos mayores

1. Pertinencia de Aplicación
El programa de formación en Aplicación de programas de actividad física en adultos mayores se encuentra diseñado para responder a las necesidades actuales de promoción de la salud y prevención de enfermedades relacionadas con el envejecimiento. Su objetivo es contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, fomentando un envejecimiento activo y saludable mediante la incorporación de actividad física regular, alimentación equilibrada y estrategias efectivas de manejo del estrés.
Este programa promueve el desarrollo de competencias clave en la mejora y mantenimiento de la condición física en adultos mayores, con un enfoque integral que incluye:

- Resistencia cardiorrespiratoria, fundamental para mantener la independencia y mejorar el desempeño en actividades cotidianas.

- Fuerza muscular, priorizando ejercicios que previenen la sarcopenia, fortalecen los músculos y reducen el riesgo de caídas.
- Flexibilidad y equilibrio, promoviendo la movilidad articular y la coordinación, elementos esenciales para la prevención de lesiones y la autonomía funcional.

2. Ambientes de formación

El acceso a los ambientes de formación continua presenta dificultades en el escenario práctico. A menudo, los grupos complementarios del curso carece de escenarios deportivos para el desarrollo de la formación.

También es muy pertinente los elementos como chapetas, conos, lazos, implementos generales para trabajar fuerza muscular, resistencia, propiocepción, monitoreo de signos vitales como polares, frecuencia cardiaca, presión arterial, temperatura entre otros.

3. Índice de Deserción

El índice de deserción no fue preocupación, especialmente se utilizaron estrategias de retención:

Estrategias de retención:

1. **Grupo de WhatsApp:** Utilizado para compartir información adicional, videos educativos sobre alimentación saludable y tips para mantener una vida activa, motivando a los participantes de manera constante.
2. **Correo electrónico individual:** Se envía material de apoyo como artículos de revistas indexadas de alto impacto con recomendaciones específicas para cada participante, como guías de ejercicios para hacer en casa y recetas saludables, facilitando el seguimiento de su progreso.
3. **Seguimiento telefónico:** Se contacta a los participantes que no asisten a las sesiones para indagar sobre las razones de su ausencia y ofrecerles asesoría personalizada para retomar su programa de ejercicio.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

Todos los resultados de aprendizaje (RAP) programados para este año en el curso fueron evaluados dentro de los plazos establecidos. No se presentaron retrasos en la entrega de los juicios evaluativos.

Matemáticas y lógica

1. Pertinencia de los programas

El SENA, a través de sus programas de matemáticas y lógica, contribuye a formar ciudadanos críticos, creativos y responsables, capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual. Al desarrollar habilidades matemáticas y de razonamiento, estos programas no solo preparan a los aprendices para el mercado laboral, sino que también fomentan una cultura de innovación y mejora continua. La importancia de estas disciplinas en la sociedad moderna es innegable, y el SENA se posiciona como un referente en la formación en estas áreas.

2. Ambientes de formación
Los ambientes de formación son altamente variables y responden a las particularidades de cada contexto educativo. Sin embargo, es posible identificar ciertas tendencias comunes, como la creciente importancia de la tecnología y la necesidad de contar con los recursos básicos para facilitar el aprendizaje. La diversidad de estos entornos representa una oportunidad para enriquecer el proceso educativo y adaptarse a las necesidades de una sociedad en constante evolución.

3. Índice de deserción
El análisis de los datos de deserción en los programas de formación revela una tasa del 12.75% durante la vigencia. Este bajo índice se atribuye principalmente a la exitosa articulación con las instituciones educativas, la participación activa de los acudientes y hacer seguimiento. Desde el inicio de la formación, se establece un acuerdo claro sobre la entrega y evaluación de las actividades, lo cual facilita el seguimiento del proceso de aprendizaje. Además, se realiza una retroalimentación continua y se comparten los avances de cada aprendiz.

4. Resultados de aprendizaje
La evaluación oportuna del programa reveló resultados de aprendizaje satisfactorios, evidenciando un alto nivel de adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los aprendices. La baja tasa de deserción indica un alto grado de compromiso y satisfacción con la propuesta formativa.

Área Emprendimiento

1. Pertinencia del Programa
El emprendimiento es un área que tiene demasiada pertinencia en los diferentes segmentos de la población, en las Instituciones Educativas por ejemplo complementa el Proyecto Educativo Institucional con la aplicación de la "Ley de Emprendimiento" del Gobierno Nacional y con los demás grupos poblaciones potenciales el área es de total pertinencia teniendo en cuenta al alto índice de desempleo formal que hay en la actualidad, donde los conocimientos de los cursos de Emprendimiento contribuyen a que los aprendices conviertan una idea de negocio en una microempresa tangible en el mediano y largo plazo. Los cursos de emprendimiento también son muy pertinentes para continuar el proceso con los aprendices que realicen los cursos de Manualidades, Cocina, mantenimiento de computadores, atención al cliente entre otros para convertir esos conocimientos y oficios en ideas de negocios.

2. Ambientes de Formación
Se han tenido algunas dificultades con la consecución de ambientes de formación, más que todo para los grupos que se conforman con las personas que se registran en el link de interesados en tomar los cursos, pues a la mayoría de estas personas se les facilita recibir la formación en la sede del Sena del centro de Pereira, pero es difícil conseguir ambientes en la

sede mas que todo en las horas de la mañana y de la tarde, a pesar de que para los cursos de Emprendimiento no se requiere necesariamente un ambiente con equipos de cómputo. El centro del sector agropecuario a apoyado mucho para la gestión de esta dificultad al suministrar el ambiente de Ideagro y la supervisora del contrato ha gestionado ambientes de formación en los Cedes entre otros para dar solución a este obstáculo.

3. Índice de Deserción

Se han implementado varias herramientas lúdicas desarrolladas y transmitidas por la supervisora del contrato y por el instructor, con el objetivo de que los aprendices se motiven más y romper el hielo en las diferentes sesiones de los cursos. También se ha implementado abrir cursos de manera simultánea en los horarios de la mañana, tarde y noche, para garantizar que una persona interesada en los cursos pueda hacerlo en el horario que más se ajuste a sus necesidades y en las instituciones educativas se ha gestionado el apoyo de los rectores, Coordinadores Académicos, Docentes de administración de empresas y padres de familia entre otros para garantizar de cierta manera la asistencia de los aprendices a los cursos.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

Se han revisado los resultados de aprendizaje y son coherentes con los objetivos y las competencias de los cursos de Emprendimiento y se han emitido los juicios evaluativos dentro de los tiempos establecidos, teniendo en cuenta las múltiples fallas que ha presentado el aplicativo Sofía Plus durante el presente año.

Área de servicio al cliente y competencias blandas o esenciales

1. Pertinencia de los programas

ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO Y SERVIICIO AL CLIENTE: Estos cursos, tienen una alta demanda pues las entidades públicas, privadas y todos los sectores en general requieren desarrollar y fortalecer en el talento humano las competencias para el eficiente desempeño de esta importante labor, adoptando protocolos de servicio que garanticen la satisfacción de las necesidades del ciudadano, enmarcadas en los estándares de servicio, políticas de la Entidad y del Estado y del sector privado. Este curso orientado especialmente a los procedimientos de atención al ciudadano, enmarcados en una cultura de mejoramiento continuo del servicio y que en su actualización incorpora el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), nuevos estándares de protocolo y etiqueta para hacer que la experiencia del aprendiz sea más gratificante y útil para su desempeño laboral.

LIDERAZGO EFECTIVO: El liderazgo es la capacidad para influir en el comportamiento de otras personas para su transformación desde la integralidad y el ejemplo. En las organizaciones, el líder es quien direcciona a los equipos de trabajo desde sus habilidades de comunicación, motivación, gestión del cambio, solución de conflictos y toma de decisiones. Con este curso el aprendiz podrá mejorar su desempeño en las diferentes áreas de la organización y

posibilitar la potencialización de sus habilidades directivas, enfocando al liderazgo desde una perspectiva integral y humana; consolidando de este modo, la cultura organizacional en la empresa, alcanzando una armonía en eficiencia y eficacia personal y laboral, reflejada en mayor productividad.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO: Este curso junto con el de Liderazgo efectivo, están siendo bien valorados y requeridos por algunos lideres de ficha, en especial por varios tecnólogos que se encuentran terminando su etapa lectiva, se solicita con el fin de reforzar estas competencias entre los aprendices que están próximos a irse a su etapa práctica, de modo que ellos lleguen con un refuerzo comportamental al sector empresarial, este ha sido muy bien recibido por los aprendices a quienes se les ha orientado y con los que se han observado cambios en actitud en varios de los aprendices que han hecho parte de estos cursos.

MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL: Este curso junto con el de Comunicación y el de Liderazgo efectivo, están siendo bien valorados y requeridos por algunos lideres de ficha, en especial por varios tecnólogos que se encuentran terminando su etapa lectiva, se solicita con el fin de reforzar estas competencias entre los aprendices que están próximos a irse a su etapa práctica, de modo que ellos lleguen con un refuerzo comportamental y herramientas para el manejo del estrés y la resiliencia, al sector empresarial, este último, como los demás, ha sido muy bien recibido por los aprendices a quienes se les ha orientado y en los que se han observado cambios en actitud y muy buena disposición y apertura por parte de los aprendices frente a la orientación de las actividades desarrolladas en estos cursos, se recomienda tenerlos en cuenta para todos los programas del centro que estén próximos a salir a su etapa práctica.

TRABAJO EN EQUIPO: Este programa de formación le apunta a desarrollar habilidades para el trabajo en equipo y para el fortalecimiento de actitudes frente al trabajo colaborativo, esta competencia es pertinente, tanto a nivel personal como laboral y además contribuye con la socialización y generación de ambientes de trabajo saludables y armónicos.

2. Ambientes de formación

Los ambientes dispuestos para la formación durante este periodo de ejecución fueron pertinentes para la oferta desarrollada, se contó con aulas iluminadas, aireadas y con el espacio suficiente para ejecutar los procesos de formación.

3. Estrategias de retención

Dentro de las estrategias aplicadas con el propósito de lograr la mayor retención posible de los aprendices convocados e inscritos y matriculados en los procesos formativos ejecutados

hasta la fecha se han aplicado las siguientes y se aúnan a estos otros aspectos necesarios para lograrlo.:

- Fortalecimiento de la conectividad, acceso a internet y plataformas de formación por parte del Sena para evitar el factor de desmotivación de los aprendices.
- Presentación de las reglas del juego claras, normas para la buena convivencia del grupo, desde un comienzo, socialización inicial de la guía de aprendizaje e interiorización de la misma, a través de taller guía de aprendizaje, plan de trabajo concertado e instrumentos de evaluación.
- Explicación permanente del manejo del Drive, para subir evidencias.
- Generación de un ambiente de respeto, apoyo y sinergia en el grupo.
- Resolución de dudas sobre las evidencias planteadas y retroalimentación de avance permanente a través del chat creado para el grupo y durante cada sesión.
- Adecuación del lenguaje y de la complejidad de los contenidos de acuerdo con el tipo de población a atender.
- Uso de estrategias lúdicas como el juego y la kinestesia para propiciar ambientes de formación menos conflictivos e integradores.
- Motivación durante las sesiones y reconocimiento a quienes ya han entregado evidencias, con listado y nombre propio, cuadro de honor y anuncios con informe sobre las evidencias pendientes para los demás, anuncios a través del chat del grupo recordando la importancia de la entrega oportuna de evidencias.
- Se designa un tiempo durante cada sesión para adelantar algunas de las evidencias, tanto individuales, como en equipo. Se preparan formularios con pruebas de conocimiento sobre los temas vistos para evaluación, refuerzo de contenidos del tema.
- Socialización de respuestas a evaluaciones durante la sesión.
- Se utilizan estrategias para lograr mayor participación e involucramiento de aprendices conflictivos en las actividades del curso a través del ejercicio del liderazgo, trabajo en equipo y asignación de responsabilidades dentro del curso.
- Retroalimentación y evaluación permanente en la matriz de calificación.
- Diseño de actividades lúdicas creativas e integradoras.

4. Resultados de aprendizaje

Los resultados ejecutados fueron evaluados de manera oportuna, se encuentra que estos son pertinentes con las necesidades del mercado laboral.

Elaboración de adornos y muñecos navideños

1. Pertinencia del programa

Este programa de manualidades no puede ser tomado como una actividad menor, ya que ofrece grandes beneficios terapéuticos y de esparcimiento para una población que en muchas ocasiones presenta problema de salud mental debido al cese de sus actividades laborales por cuestiones de jubilación, además, ha pasado a convertirse, para otro segmento de la misma,

en una actividad de ingreso y sostenimiento de la economía doméstica con una importante expectativa de crecimiento, dada la demanda de muchos artículos u objetos que caracterizan lugares, territorios o fechas especiales, creando productos personalizados, creativos y con alta demanda comercial.

2. Índice de deserción
Como estrategias de retención se ha buscado ir implementando la realización de pequeños proyectos que los aprendices puedan dar por terminados en cada sesión, reemplazando aquellos que demandan mucho más tiempo, materiales y dedicación, de esta manera los aprendices sienten que avanzan más rápido en la consecución de conocimientos y resultados. Además, en la medida de lo posible se les ha empezado a suministrar materiales que el centro proporciona como un incentivo más que ayude a disminuir la deserción.

3. Ambientes de formación
En muchas ocasiones los ambientes de formación carecen de mesas amplias, buena ventilación e iluminación, comodidades indispensables para que los aprendices puedan realizar sus actividades de aprendizaje en las mejores condiciones.

4. Resultados del aprendizaje
Los resultados de aprendizaje los aprendices se motivaron y aprendieron a elaborar patrones en moldes y en tela a ensamblar y darles chequeo de calidad para presentarlos al mercado.

Mercadeo, ventas y publicidad: formación complementaria técnicas de ventas

1. Pertinencia del programa
En la actualidad la competencia ha obligado a las empresas a reinventarse para ser así más competitivas y no desparecer del mercado, es aquí donde el programa en Técnicas de venta, juegan un papel fundamental en la formación de personal capacitado para brindar ese valor agregado a un producto o Servicio, lo cual se refleje en la fidelidad de los clientes hacia una organización. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.

2. Ambientes de Formación
Con respecto al ambiente de formación, cuando dicha formación se brinda en instalaciones del Sena, en algunos casos se presentan problemas con asignación de aulas, ya que al momento de impartir formación no hay disponibilidad.

3. Índice de Deserción
Con respecto al indicie de deserción se puede concluir que en gran medida se debe al tema de horario, ya que se puede desglosar en dos bloques la capacitación brindada a empresas, y

a comunidad en general. En esta última se evidencia el hecho que las personas mientras se están capacitando se les presenta la oportunidad laboral y dejan de asistir. Como estrategia para mitigar dicho evento se crean grupos de WhatsApp, se realizan seguimiento atraves de llamadas telefónicas a los aprendices para conocer el porqué de la no asistencia, y finalmente se busca concientizar sobre la importancia que cobra poder contar con la certificación para su vida laboral.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados
Se cumplieron a cabalidad la emisión de juicios evaluativos correspondientes al programa de formación complementaria en Técnica de Ventas, logrando la ejecución total de cada uno de los RAP garantizando así la correcta comprensión de los mismo.

- Competencia

Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.

- Resultado de Aprendizaje

Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta y los términos de Negociación.

Formación complementaria marketing digital, creación de contenidos digitales para redes sociales

1. Pertinencia del programa
En la actualidad el programa de Marketing digital y creación de contenidos digitales para redes sociales son muy pertinentes debido a la creciente importancia de la presencia en línea para las empresas y organizaciones. Algunas de las ventajas es adquirir conocimiento sobre el alcance global del marketing digital, medición y análisis, personalización de los contenidos publicitarios, creación de contenido orgánico para redes sociales, reducción de costos, acceso a la interacción con los clientes.

2. Ambientes de Formación
Con respecto al ambiente de formación, cuando dicha formación se brinda en instalaciones del Sena, en algunos casos se presentan problemas con asignación de aulas, ya que al momento de impartir formación no hay disponibilidad. Adicional se presentan problemas de acceso a internet. Adicionalmente se trabajó en la biblioteca municipal de Santa Rosa el cual limita el horario de formación, en el colegio Guadalupe en Dosquebradas que solamente permite brindar formación en la noche y en el Cedes de San Nicolás el cual no cuenta con equipos que funcionen adecuadamente para la formación (Se encontraban en mantenimiento).

3. Índice de Deserción
Con respecto al indicie de deserción se puede concluir que en gran medida se debe al tema de horario, ya que el mayor porcentaje de asistentes son emprendedores los cuales asisten a eventos y ferias en el departamento limitando la asistencia a la formación. Como estrategia para mitigar dicho evento se crean grupos de WhatsApp, se envía correo brindando información sobre el inicio de la formación, adicionalmente se realizan llamadas telefónicas a los aprendices para conocer el porqué de la no asistencia, y finalmente se busca concientizar sobre la importancia que cobra poder contar con la certificación para su vida laboral.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados

Se cumplieron a cabalidad la emisión de juicios evaluativos correspondientes al programa de formación complementaria en Marketing digital, logrando la ejecución total de cada uno de los RAP garantizando así la correcta comprensión de los mismo.

Mercadeo visual para comercio electrónico:

1. Pertinencia del programa
El programa de formación complementaria tiene una gran demanda en el ámbito empresarial y social, se amolda de acuerdo a unas necesidades que las organizaciones necesitan. Para crear y diseñar publicidad para redes sociales, donde su enfoque está encaminado a labor específica de colaboradores fortaleciendo el staff de diseño publicitario.

El programa permite estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña una manera integral con los aprendices asociados a un buen manejo de las redes sociales; mejorando notablemente en estas habilidades blandas y técnicas; en el caso específico se brindan múltiples alternativas para la ejecución del mismo tanto a nivel presencial como de manera virtual alternado para evitar un nivel de deserción y así lograr los objetivos propuestos.

Las actividades van dirigidas a la difusión de conocimientos de los aprendices donde sus experiencias y habilidades ayudan a facilitar el uso, la aplicación y la explotación del conocimiento y las capacidades en la dinámica del conocimiento frente al trabajo como propuesta general del SENA

3. Índice de Deserción
Con la medición del índice de deserción siendo este muy bajo, se cumple con los estándares exigidos en las competencias planteadas, la pertinencia y lo nuevo del programa permite proyectar con una excelente demanda.

Como estrategia inicial se crea grupo de WhastApp con los contactos de cada uno de los aprendices y así tener una información en tiempo real.

Se envía mensajes por medio del grupo con los links de las clases, se comparte el material de apoyo por medio de este medio (tutoriales, talleres, presentaciones)

Segunda estrategia se utiliza el correo electrónico individual para compartir información con el material de apoyo

Tercera estrategia se utiliza las llamadas telefónicas para hacer seguimiento de los aprendices que no asisten a las clases programadas y determinar causas.

4. Resultados de Aprendizaje Programados y Evaluados
Se cumple a cabalidad con los resultados de aprendizaje en el tiempo establecido obteniendo resultados acordes al programa de formación complementaria.

Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
Ra1 identificar la exhibición de productos en el comercio electrónico según tendencias del mercado.
Ra2 seleccionar las categorías de exhibición de productos de acuerdo a técnicas de exhibición y Merchandising.
Ra3 estructurar los parámetros de exhibición de producto según las políticas del canal de venta

Área documental

1. Pertinencia del programa de formación
Los programas de formación complementaria presencial del área documental (Organización de archivos de gestión y elaboración de documentos organizacionales), son esenciales para el cumplimiento de la normatividad vigente y el buen desempeño en las labores administrativas en cualquier entidad.

Con el objetivo de cumplir estos aspectos y garantizar el acceso a la información, es necesario contar con personal capacitado para que se realice un buen proceso de organización documental desde el momento de la producción hasta la disposición final de los documentos.

La pertinencia de estos programas de formación complementaria es constante, ya que todas las empresas independientemente de su actividad económica, producen documentos diariamente.

2. Índice de deserción
El índice de deserción de los programas varía con respecto al tipo de población atendida, se puede identificar que en formación para empresas, el índice es bajo, los aprendices son más

conscientes de la necesidad de capacitarse en esta área, la entidad les suministra el espacio de formación.

En población atendida de Colegios, la deserción se debe a motivos como el desinterés (no en el área sino en capacitarse como tal, lo toman como obligatorio); en el caso de la población inscrita por los diferentes medios de difusión, la deserción se debe a personas que se inscriben en el momento en que están desempleados y en la ejecución del curso se les presenta una oportunidad laboral.

En las estrategias de retención utilizadas se encuentra la comunicación por medio telefónico o WhatsApp. Diseño de estrategias didácticas que les permita comprender de mejor manera los temas.

3.Resultados de aprendizaje
Se realizó emisión de los juicios evaluativos de los resultados de aprendizaje alcanzados por los aprendices en cada uno de los programas de formación complementaria asignados.

Desplazados

1. Pertinencia de los programas:
TEJIDOS EN MOSTACILLAS:
El desarrollo de habilidades con mostacillas ofrece múltiples beneficios:

- Desarrollo de habilidades motoras: Este tipo de actividad fortalece la destreza manual fina, lo que es especialmente útil en el desarrollo motor, tanto en adolescentes como en adultos.
- Fomento de la creatividad: La creación de accesorios permite a los aprendices explorar su imaginación, experimentar con colores y formas, y desarrollar un estilo propio.
- Emprendimiento y autoempleo: Aprender a elaborar accesorios de mostacillas con varias técnicas puede convertirse en una oportunidad de emprendimiento, ya que los aprendices pueden vender sus creaciones y generar ingresos adicionales.
- Fortalecimiento de la concentración y la paciencia: La precisión que requiere el tejido de mostacillas ayuda a los aprendices a mejorar su capacidad de concentración y su perseverancia.

TRATAMIENTO PRIMERIO DE RESIDUOS SÓLIDOS:
Debido a que la oferta académica se centraliza en poblaciones que han sido víctimas del desplazamiento forzado, lo que quiere decir que son comunidades que habitan un territorio diferente al que han habitado históricamente, la pertinencia del programa cobra mayor relevancia, en tanto se convierte en una estrategia educativa que fomenta la visibilización de las problemáticas que afectan los espacios públicos, en este sentido, la apropiación de conocimientos en torno al manejo adecuado de los residuos sólidos, más allá de aportar al fortalecimiento de las competencias técnicas y académicas de los aprendices, fomenta la creación de habilidades sociales como el sentido de pertenencia, la apropiación y la

cooperación, todas estas necesarias para afrontar y minimizar tantos los impactos ambientales ocasionados por la indebida gestión de los residuos, como todas las problemáticas comunes que viven estos grupos sociales tan afectados por la inequidad y la violencia.

El programa tiene una alta demanda debido a que las comunidades presentan problemáticas complejas asociadas al tema de residuos sólidos. En la formación impartida desde este programa, los aprendices logran adquirir conocimientos teóricos entorno a la clasificación y composición de los residuos sólidos, ya en la práctica, están en capacidad de seleccionar técnicas de aprovechamiento acorde a las características de cada residuo y pueden también realizar adecuadamente los procesos de separación en la fuente, contribuyendo a la conformación de sociedades más sustentables.

Se identifica que el porcentaje mayoritario de inscritos no posee las habilidades necesarias para apropiar los conocimientos de manera digital con el apoyo de la plataforma Territorium, además de no contar con la infraestructura tecnológica idónea para el desarrollo de los contenidos programáticos por este medio, en este sentido, se han encontrado otras estrategias para evidenciar el trabajo de los aprendices, tales como la construcción y diligenciamiento del plan de trabajo concertado.

Programa de Ofimática
La pertinencia del programa de ofimática para la comunidad de víctimas de desplazamiento forzado radica en que les proporciona herramientas clave para mejorar su empleabilidad y autonomía. Este programa facilita su inclusión social y laboral, permitiéndoles adquirir competencias digitales necesarias en el mercado actual. Además, contribuye a la reconstrucción de sus proyectos de vida, promoviendo oportunidades de desarrollo personal y profesional en un contexto que demanda habilidades tecnológicas básicas.

2. Ambientes de formación:
Acceder a ambientes de formación adecuados para implementar cursos de formación complementaria en poblaciones desplazadas y vulnerables representa un desafío significativo, especialmente en comunidades rurales y urbanas de bajos ingresos, donde la falta de infraestructura y recursos es evidente. Frecuentemente, no existen espacios idóneos para la formación, lo que obliga a utilizar alternativas como casas o espacios abiertos improvisados, generando dificultades logísticas y pedagógicas al no contar con equipamiento básico para una formación efectiva. Además, la limitada disponibilidad de tecnología, conectividad y materiales educativos añade un nivel adicional de complejidad. Sin embargo, durante la ejecución de la formación se lograron utilizar ambientes adecuados, como aulas de sistemas en colegios y bibliotecas, que proporcionaron las condiciones necesarias para facilitar el aprendizaje. Estos entornos digitales garantizaron el acceso a las herramientas tecnológicas requeridas, permitiendo adaptar la formación a las necesidades específicas de las comunidades y brindar oportunidades de desarrollo a quienes más lo necesitan.

3. Índice de deserción:

Considerando que la población víctima del conflicto, compuesta principalmente por desplazados, presenta un carácter flotante, se ha logrado mantener bajos niveles de deserción mediante estrategias efectivas de retención. Sin embargo, existen instituciones, como aquellas que atienden poblaciones cautivas, fundaciones y colegios específicos, donde se ha alcanzado un índice de deserción del 0%. En el contexto del Programa de Ofimática, el índice de deserción se atribuye a las características de la población estudiantil, que está compuesta mayoritariamente por adultos que deben generar ingresos para subsistir, lo que dificulta su continuidad académica. En contraste, los jóvenes tienden a permanecer en el proceso formativo con mayor constancia.

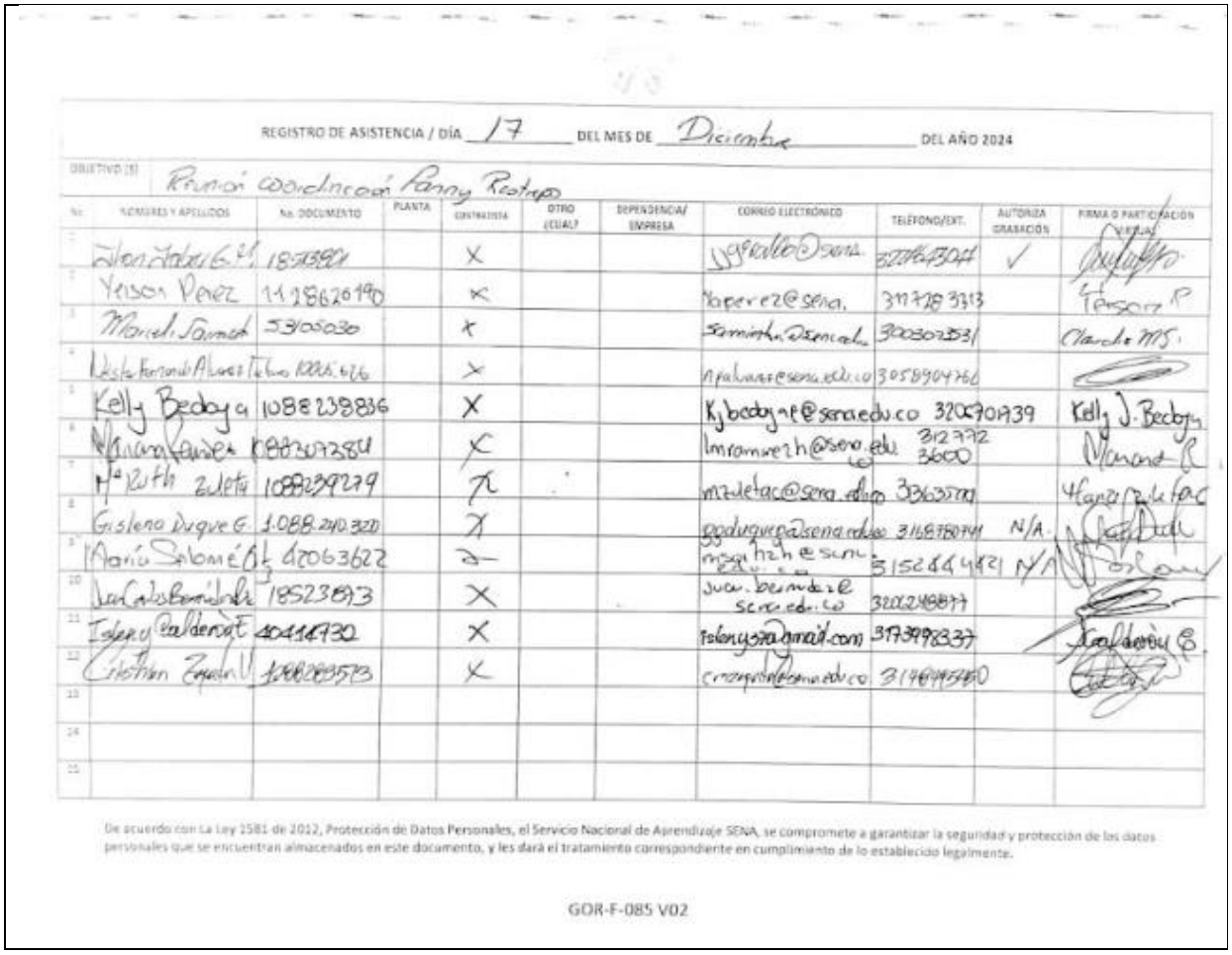
4. Resultados de aprendizaje programados y evaluados

A pesar de los desafíos asociados con orientar la formación a población desplazada, como la dificultad para identificar y reunir a los aprendices que cumplen con los requisitos específicos, así como la carencia de ambientes y materiales adecuados, se lograron alcanzar los resultados de aprendizaje proyectados. Esto evidencia la resiliencia y el compromiso tanto de los equipos de formación como de los aprendices, quienes superaron importantes obstáculos para acceder a oportunidades de capacitación y desarrollo personal.

En el contexto del Programa de Ofimática, los métodos de evaluación implementados destacaron por su alta flexibilidad, permitiendo adaptarse a las necesidades de una población diversa. Al mismo tiempo, estos métodos fueron profundamente asertivos, asegurando que los estudiantes, tanto jóvenes como adultos, pudieran demostrar de manera efectiva sus aprendizajes y competencias. Este enfoque equilibrado entre adaptabilidad y rigurosidad permitió reflejar fielmente el progreso académico de los participantes, destacando la importancia de continuar adaptando la formación a las necesidades específicas de las comunidades desplazadas y superando las barreras que dificultan su acceso.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**APRUEBA (SI/NO)**	**OBSERVACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**



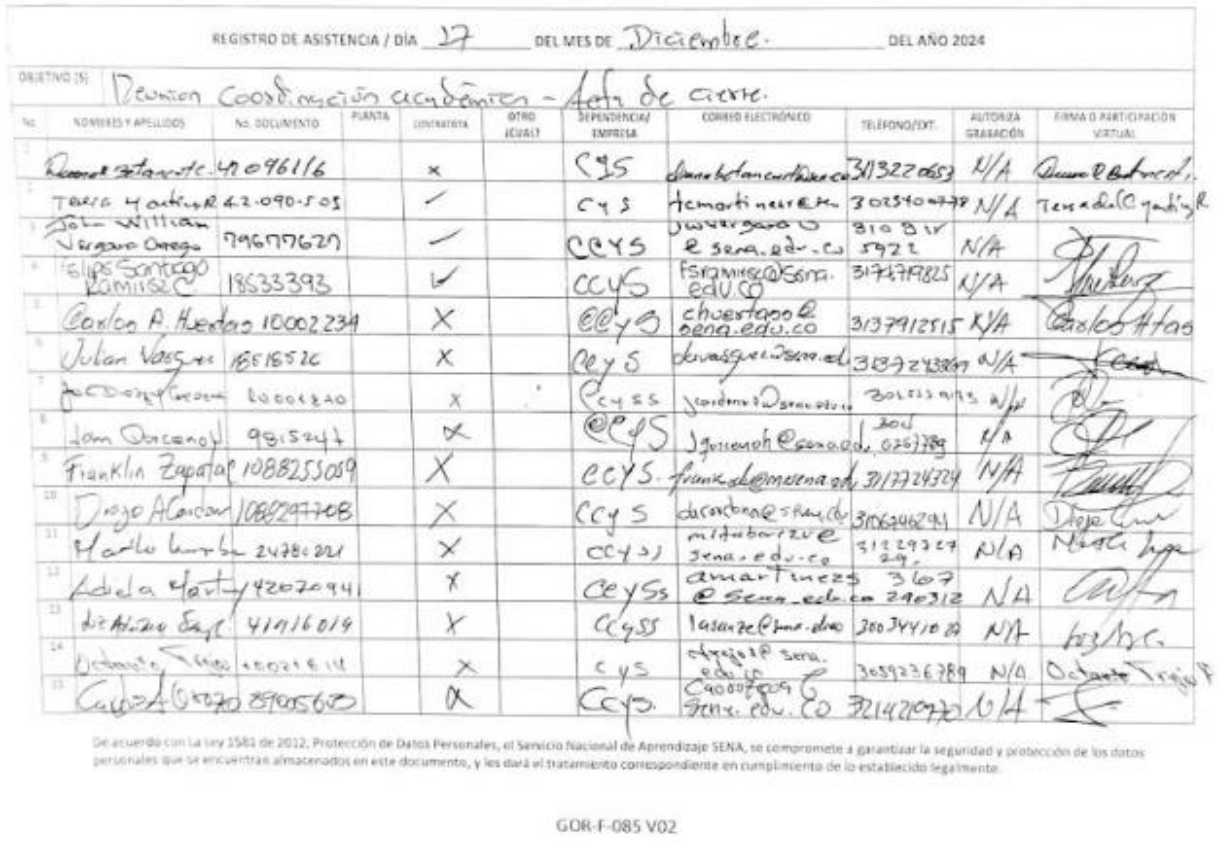
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 17 DEL MES DE Diciembre DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Reunión coordinación Pasantes

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Juan Pablo [illegible]	1[illegible]		X			[illegible]@sena.	3[illegible]	✓	
2	Yeison Perez	1118620190		X			Yaperez@sena.	317 738 3313		
3	Maricel Samudio	5305030		X			Samudio@sena.	3005072531		
4	Wilson Fernando Alvarez Tobar 1085.676			X			Nfalvarez@sena.edu.co	3058904760		
5	Kelly Bedoya	1088238836		X			Kjbedoya1@senaedu.co	3205701939		
6	[illegible]	1088307384		X			lmramirez1h@sena.edu.co	312 772 3600		
7	Mª Ruth Zuleta	1088239279		X			mzuletac@sena.edu.co	3363577		
8	Gisleno Duque G.	1.088.240.320		X			gaduque@sena.edu.co	3168780741	N/A	
9	María Salomé [illegible]	42063622		X			msgutierrez@sena.edu.co	5152644481	N/A	
10	Juan Bernardo [illegible]	18523893		X			juan.bernardo@sena.edu.co	3202488877		
11	Isabel Calderón	40114730		X			[illegible]@gmail.com	3173978337		
12	Cristian Zapata	1088283573		X			[illegible]@senaedu.co	3146945660		
13										
14										
15										

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 17 DEL MES DE Diciembre DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Reunion Coordinación académica - Fecha de cierre.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1		41096116		x		CYS		3113220653	N/A	
2		42.090.505		✓		CyS		3023406778	N/A	
3	Jose William Vergara Ortega	796777627		✓		CCYS		310 815 5922	N/A	
4	Felipe Santiago Ramirez	18533393		✓		CCyS		3174179825	N/A	
5	Carlos A. Huertas	10002234		X		CCyS		3137912515	N/A	
6	Julian Vasquez	1018516		X		CCyS		3137243867	N/A	
7		1000182A0		X		CCySS		3012134195	N/A	
8	Jam Ocampo	9815247		X		CCyS		3045 0267789	N/A	
9	Franklin Zapata	1088253059		X		CCYS		3177247324	N/A	
10	Diego Alexander	1088247408		X		CCyS		3106246241	N/A	
11	Martha	24780221		X		CCyS		3122923729	N/A	
12	Adela Martinez	42070941		X		CCyS		3607 290312	NA	
13		41916014		X		CCyS		3003441020	NA	
14				X		CyS		3059236789	N/A	
15				X		CCyS		3214270	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

Los soportes a este informe se ven reflejados en las evidencias presentadas en el informe mensual, tales como reportes de juicios evaluativos, guías de aprendizaje, listas de asistencias, evidencias del contacto a aspirantes. Y en plataforma con la programación de horarios de formación